

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum.....	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Klaim.....	6
2.1.2 Pengajuan Klaim	6
2.1.3 Entri Data Pada Aplikasi INA CBGs	9
2.1.4 Klaim Ditolak	10
2.1.5 Input Klaim JKN.....	12
2.1.5.1 Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.5.2 Kebijakan	12
2.1.5.3 Sarana dan Prasarana	13
2.1.6 Proses Klaim JKN.....	13

2.1.6.1 Pelayanan Administrasi	13
2.1.6.2 Rekapitulasi Berkas Klaim	14
2.1.6.3 Koding dan Entri Data	16
2.1.7 Output Klaim JKN	18
2.2 Kerangka Teori.....	18
2.3 Penelitian Terkait	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konsep	23
3.2 Definisi Istilah.....	24
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.4 Jenis Penelitian.....	25
3.5 Informan Penelitian	25
3.6 Instrumen Penelitian.....	26
3.6.1 Data Primer.....	26
3.6.2 Data Sekunder.....	26
3.7 Validasi Data.....	26
3.7.1 Triangulasi Sumber	26
3.7.2 Triangulasi Metode	27
3.7.3 Triangulasi Data.....	27
3.8 Cara Pengumpulan Data	27
3.9 Analisis Data.....	28
3.10 Penyajian Data	28
3.11 Penyimpulan/Verifikasi Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Proses Penelitian	30
4.2 Karakteristik Informan.....	30
4.3 Gambaran Proses Administrasi	31
4.4 Gambaran Proses Rekapitulasi.....	45
4.5 Gambaran Proses Pengkodean dan Entri Data.....	55
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Proses Administrasi	66

5.2 Gambaran Proses Rekapitulasi.....	68
5.3 Gambaran Proses Pengkodean dan Entri Data.....	71

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	75
6.1.1 Proses Administrasi.....	75
6.1.2 Proses Rekapitulasi	75
6.1.3 Proses Pengkodean dan Entri Data	75
6.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN